
ETECSA reafirma su gestion para facilitar los servicios al cliente

04/11/2017



La ingeniera Virgen Adalis Montiel Creah, Directora Adjunta de la División de Servicios fijos, informó que la labor de los Agentes Telefónicos (Trabajadores por cuenta propia que realizan cobros y otros servicios) ha tenido muy buenos resultados pues agilizan las gestiones de los clientes, evitan las largas filas para el pago del teléfono y han estabilizado la recaudación de los cobros.

Por lo anteriormente descrito, Montiel Creah, anunció que estos Agentes podrán contratar al menos un empleado para ampliar su área de trabajo y así mejorar aún más estos trámites de los clientes.

Sobre el tema de la telefonía fija y las demoras que existen en los traslados, la Directora Montiel, esclareció que existen personas que se han cambiado de municipios e incluso de provincia, vienen con su contrato telefónico y su traslado en la mano, pero es posible que en su nueva zona de residencia no existan condiciones materiales objetivas para la nueva instalación.

El aumento de la telefonía fija, dijo, depende de los planes y presupuestos que tiene la Empresa anualmente aprobados y eso no se puede variar, debido a que tiene su asignación por año y puede darse el caso que a un residente con esas características demore más de un año en hacer efectivo su traslado de teléfono fijo.

Sobre el tema de ampliar la cantidad y calidad de las conexiones de Internet a los hogares, aun no hay nuevas noticias, la compañía ETECSA tiene claro que en un mundo donde la conectividad es esencial para mejorar la calidad de vida de las personas, Cuba debe avanzar en este sentido, pero aún no existen las condiciones

materiales para ello.

Durante la Feria fue presentada la cuarta versión de la cartera de negocios de la nación antillana, la cual incluye 156 nuevos proyectos, para un total de 456, con un monto superior a los 10 mil 700 millones de dólares.

Los principales socios comerciales de Cuba reafirmaron ser Venezuela, Rusia, China y España, que volvió a ser la nación más representada, y la relevancia de estos nexos es mucho más notable en momentos en que el discurso estadounidense vuelve a evidenciar una intención de aislar a la Isla y persistir en la política anquilosada del bloqueo económico.

En el Pabellón Central de Expocuba expusieron sus bienes y servicios 132 entidades nacionales, en representación de más de 300 empresas de todas las ramas de la economía.

Luego de cinco días de intenso trabajo donde se han estrechado y creado nuevos nexos comerciales, esta noche quedará clausurada oficialmente FIHAV 2017, dejando en su carpeta de negocios muchos contratos para que Cuba siga abriendo su espacio en el mundo.

Tomado de [Cubadebate](#)
