
ETECSA promueve nuevo servicio Mi cubacel en FIHAV

02/11/2017



Perfeccionamiento constante, concertación de contratos o nuevos socios comerciales, escenarios propicios... Todo eso y más constituyen divisas incuestionables de las empresas presentes en FIHAV.

ETECSA, en medio de ese entramado comercial busca elevar cada vez más los niveles de satisfacción del cliente, y en esta ocasión lanzó el portal web Mi cubacel, dirigido esencialmente a la autogestión de servicios desde su teléfono celular.

Dania Sánchez, especialista de la Dirección de Mercadotecnia de Servicios Móviles, al ser interpelada sobre las bondades del portal puntualizó:

“El portal esencialmente consiste en facilitar la autogestión para la compra y consulta relacionada con los servicios que las empresa posea y los usuarios tengan. En un primer momento está orientado a los clientes prepago y se proyecta a futuro que los post-pago igualmente puedan hacer uso del mismo”.

¿Cómo se accede y cuáles son las facilidades de este nuevo servicio?

“Se requiere una serie de pasos para entrar, el considerado esencial es contar con la red de datos móviles activa en el celular, aunque aún sin registrarte puedes navegar por el mismo. Una vez que el usuario se registre podrá disponer de una serie de informaciones y servicios como la bolsa Nauta, los planes de sms y voz, y el plan amigo.

Una vez hecha alguna compra se puede consultar el historial de las operaciones efectuadas a través del portal o a través del *133 que es la modalidad de compra que se tiene disponible.

Digamos que la principal virtud o facilidad del portal es precisamente elevar o propiciar la autogestión sin necesidad de concurrir a alguna de nuestras oficinas comerciales. Además hoy, todos los clientes prepago, tienen habilitado su punto de acceso o APN-Nauta, como se conoce entre aquellos que han ganado un poco en materia de cultura tecnológica.

Desde cualquier lugar y a través del navegador disponible en cada equipo celular con la red de datos móviles activada se puede acceder a la dirección del sitio: <https://mi.cubacel.net>".

ETECSA amplía su gama de servicios, siempre pensando en el cliente y explotando las bondades de las Tecnologías de la Informática y las Telecomunicaciones.
