ETECSA rebaja tarifa para acceder a las cuentas Nauta

19/12/2016



ETECSA, informa rebaja tarifaria para las cuentas nauta (permanentes y temporales) y nueva oferta “Bolsa nauta” para los clientes que acceden a su cuenta desde los teléfonos móviles prepagos.

A partir del 19 de diciembre del año en curso, la tarifa para la navegación internacional a través de la cuenta nauta será de 1.50 CUC/hora y para la navegación nacional será de 0.25 CUC/hora.

Por otra parte, los clientes que utilizan el correo nauta desde los teléfonos móviles prepagos podrán adquirir la “Bolsa nauta” marcando el código *133# y siguiendo las indicaciones del menú que se mostrarán en la pantalla del teléfono.

La “Bolsa Nauta” incluye 5 MB por un precio de 1.50 CUC que se descontarán de su saldo principal y que deberá consumir en un período de 30 días descontados a partir de su primer uso. Si pasados los 30 días no ha consumido los 5 MB, estos se perderán. No obstante, si antes de que se cumplan los 30 días efectúa la compra de otra bolsa, los MB no consumidos se sumarán a los recién adquiridos. Para consultar el estado de la “Bolsa nauta”, deberá marcar *222*328#.

Si desea recibir más información, llame al 118, servicio de Información Comercial, o visite www.etecsa.cu
Dirección de Comunicación Institucional

Preguntas frecuentes GENERALES

1) ¿A partir de cuándo será la rebaja de tarifa para la navegación nacional e internacional?
R/ A partir del 19 de diciembre del 2016.

2) ¿Cuántas modalidades tendrá ahora la cuenta permanente nauta?
R/ Ahora tendrá solamente 2 modalidades:
- Navegación internacional con cuenta de correo (1.50 CUC/hora)
- Navegación nacional (0.25 CUC/hora)

3) ¿Qué tarifa tendrá la nueva modalidad “navegación internacional con cuenta de correo”?
R/ A 1.50 CUC/hora

4) ¿A cuánto bajó la tarifa para la navegación nacional?
R/ A 0.25 CUC/hora

5) Yo tengo una cuenta de navegación nacional con cuenta de correo internacional ¿puedo acogerme a la nueva modalidad de “navegación internacional con cuenta de correo” automáticamente o debo ir a contratar esta nueva modalidad del servicio?
R/ A través del Portal de usuario usted podrá cambiar su oferta o ir directamente a las unidades comerciales de ETECSA.

6) ¿Cuándo estará disponible el nuevo servicio “Bolsa nauta”?
R/ A partir del 19 de diciembre del 2016.

7) ¿En qué consiste el nuevo servicio “Bolsa nauta”?
R/ Este servicio brinda la posibilidad a los clientes prepago de adquirir un paquete de datos “Bolsa Nauta” que le permite acceder a su cuenta de correo nauta. Este paquete permite consumir por un período de 30 días, 5 MB de datos por un precio de 1.50 CUC (Hoy el acceso al correo nauta a través de un móvil se rige por una tarifa de consumo de 1.00 CUC x MB; la Bolsa nauta le ofrece 5 MB por 1.50 CUC)

8) ¿A cuánto bajó la tarifa de la cuenta temporal?
R/ La tarifa de 1 hora de navegación disminuyó a 1.50 CUC.

9) Las nuevas tarifas se aplican a todas las cuentas nauta?
R/ Sí. Aplican para las cuentas temporales y permanentes. Ahora la navegación nacional es a 0.25 CUC/hora y la navegación internacional es a 1.50 CUC/hora.

10) ¿Cuáles son las cuentas temporales?
R/ Son las tarjetas prepagadas de 30 minutos, 1 hora y 5 horas y tienen como ciclo de vida 30 días después de la primera conexión.

11) ¿Por qué esas tarjetas son temporales?
R/ Son temporales porque su ciclo de vida es de 30 días después de la primera conexión y no son recargables.

12) ¿Las tarjetas temporales vencen?
R/ Sí vencen. Recuerde que las tarjetas temporales tienen una fecha que dice “usar antes de” y debe usarla antes de esa fecha.

13) Si tengo una tarjeta temporal comprada antes del 19 de diciembre del 2016 que no he usado y no está vencida ¿Qué tiempo dispongo para la navegación después de esa fecha?
R/ Depende del tipo de tarjeta que haya comprado. Por ejemplo:

Tarjeta temporal comprada antes del 19 de diciembre del 2016 Tiempo de navegación a partir del 19 de diciembre del 2016.
30 minutos (1 CUC) 40 minutos
1 hora (2 CUC) 1 hora y 20 minutos
5 horas (10 CUC) 6 horas y 40 minutos

14) ¿El ciclo de vida de las cuentas permanentes cambia?
R/ No. El ciclo de vida se mantiene igual: Válida por 360 días (330 días activa y 30 adicionales para ser recargada)

Preguntas frecuentes ESPECÍFICAS para la navegación nacional:

IMPORTANTE: Deben tener el listado de los “Sitios web y portales nacionales de interés cultural, informativo e investigativo” (Anexo 14)

1) ¿A partir de cuándo será la rebaja de tarifa para la navegación nacional?
R/ A partir del 19 de diciembre del 2016.

2) ¿Cuál es la tarifa para la navegación nacional?
R/ A 0.25 CUC/hora.

3) ¿Mi cuenta permanente nauta es de navegación internacional, la puedo utilizar para la navegación nacional?
R/ Por supuesto que sí la puedes utilizar. Pero si compras una cuenta de navegación nacional de 0.25 CUC/hora, podrás navegar más por estos sitios cubanos con menos dinero.

4) ¿Qué debo hacer para adquirir una cuenta de navegación nacional?
R / Debe solicitarla en cualquier unidad comercial de ETECSA.

5) ¿Qué sitios webs puedo visitar con mi cuenta de navegación nacional de 0.25 CUC/hora?

R/ Todos los sitios webs y portales cubanos que estén alojados en nuestro país (Pueden sugerirle los que aparecen en el anexo 14 “Sitios web y portales nacionales de interés cultural, informativo e investigativo”)

6) ¿Cuáles son esos sitios webs y portales cubanos?
R/ Son todos los que terminan en “punto CU” (.cu) Por ejemplo: (Ir al anexo 14 “Sitios web y portales nacionales de interés cultural, informativo e investigativo”)

7) ¿Qué sitio web puedo buscar para las tareas escolares?
R/ Le sugerimos el sitio web www.ecured.cu o www.cubaeduca.cu

8) ¿Qué sitio web puedo buscar para conocer la cartelera cultural?
R/ Le sugerimos los sitios webs www.sitiosculturales.cult.cu y www.lapapeleta.cult.cu

9) ¿Qué sitio web puedo buscar para conocer las noticias nacionales e internacionales?
R/ Le sugerimos navegar por:
www.granma.cu
www.cubadebate.cu
www.cubasi.cu
www.juventudrebelde.cu
www.trabajadores.cu
www.prensa-latina.cu

Preguntas frecuentes ESPECÍFICAS para Bolsa nauta:

1. ¿En qué consiste este nuevo servicio Bolsa nauta?
R/ Este servicio brinda la posibilidad a los clientes prepago de adquirir un paquete de datos “Bolsa nauta” que le permite acceder a su cuenta de correo nauta. Este paquete permite consumir por un período de 30 días, 5 MB de datos por un precio de 1.50 CUC (Hoy el acceso al correo nauta a través de un móvil se rige por una tarifa de consumo de 1.00 CUC x MB; la Bolsa nauta le ofrece 5 MB por 1.50 CUC)

2. ¿Qué ventajas tiene la compra de la Bolsa nauta?
R/ Antes de esta oferta, el acceso al correo nauta a través de un móvil solo se regía por una tarifa por consumo de 1.00 CUC x MB. Ahora con la Bolsa nauta tiene la opción de hacer uso de 5 MB por un costo de 1.50 CUC.

3. ¿Quiénes pueden comprar esta Bolsa nauta?
R/ Debe ser un cliente prepago con una línea activa y que posea saldo en su cuenta principal igual o superior al precio de la bolsa, en este caso 1.50 CUC.

4. ¿Cómo puedo comprar una Bolsa nauta? ¿Tengo que ir a una Oficina Comercial?
R/ Usted no tiene que visitar una oficina comercial. Solamente debe marcar gratuitamente desde su teléfono el código *133# y seguir las indicaciones del menú que se muestran en la pantalla del teléfono.

5. ¿Qué tiempo tengo para consumir estos 5 MB?
R/ Esta oferta tiene como vigencia 30 días, la cual comienza a descontar a partir de su primer uso, o sea, usted efectúa la compra de la bolsa pero no hace uso de ella hasta 2 días después, es a partir de aquí que se le comienza a descontar los 30 días.

NOTA: Son 30 días a partir del día /hora en que comienza a hacer uso del servicio.
Ej. Si comienza a hacer uso del servicio el 1ro de diciembre a las 2.00 p.m., la vigencia sería hasta las 2.00 p.m. del 30 de diciembre.

6. ¿Cómo sé que mi Bolsa nauta ya está disponible?
R/ Luego de efectuada la compra, le será enviada una notificación como confirmación. También podrá consultar a través del *222*328#

7. ¿Qué sucede si consumo los 5 MB de mi Bolsa nauta?
R/ De consumir los 5 MB de la bolsa, debe comprar otra bolsa para seguir disfrutando del servicio o habilitar la tarifa por consumo (1MB x CUC)

8. Si no consumo estos 5 MB durante el período de vigencia ¿los pierdo?
R/ Sí. No obstante, si antes de que se cumplan los 30 días efectúa la compra de otra bolsa, los MB no consumidos se sumarán a los recién adquiridos.

9. ¿Qué sucede si no he consumido los MB de mi Bolsa nauta, continúan vigentes y deseo efectuar otra compra?
R/ Si no consume los MB antes de que concluya el período de vigencia (30 días), puede comprar otra Bolsa nauta. Los MB de la compra anterior no consumidos se sumarán a estos recién adquiridos y se extiende la vigencia a partir de la última compra.

10. ¿Puedo comprar otra Bolsa nauta si he consumido los MB de mi cuota y la oferta está vigente?
R/ Sí, los MB no consumidos de la compra anterior se sumarán a los recién adquiridos.

11. ¿Cómo puedo saber el estado de mi Bolsa nauta?
R/ Usted puede consultar a través del código *222*328#

12. ¿Qué hago si una vez que se me agote los 5 MB no quiero que se me interrumpa el servicio?
R/ Usted debe habilitar la tarifa por consumo marcando el código *133# y seguir las indicaciones del menú que se muestran en la pantalla del teléfono.

13. ¿Qué sucede si consumo los MB, finaliza la vigencia y tengo habilitada la tarifa por consumo?
R/ Una vez consumidos los MB y concluida la vigencia de su Bolsa nauta, usted podrá continuar accediendo a su cuenta de correo nauta y se le descontará de su saldo principal.

14. ¿Qué es la tarifa por consumo?
R/ Es la tarifa establecida de 1.00 CUC x MB. Es la misma por la que hoy (sin Bolsa nauta) se le descuenta de su saldo principal cuando accede al correo nauta a través de un móvil. Esta tarifa por consumo usted puede deshabilitarla para evitar que, una vez consumido su Bolsa nauta, le continúe descontando de su saldo principal.

15. ¿Este servicio es una promoción?
R/ No. Es un servicio que tiene carácter permanente.

16. ¿Puedo utilizar el saldo de un bono promocional para comprar la Bolsa nauta?
R/ No. El saldo de un bono promocional no aplica para comprar esta bolsa. Se descuenta solo del saldo principal.

17. ¿Cómo es el descuento si tengo un bono promocional activo después que compré la Bolsa nauta?
R/ Siempre se consumirá primero del bono (tarifa por consumo) y una vez agotado éste, se comenzará a descontar de los MB disponibles de la Bolsa nauta.

18. ¿Por qué no puedo conectarme desde mi teléfono al correo nauta?
R/ Si ya tiene contratado el servicio nauta y configurado su teléfono para poder acceder al correo nauta y no se puede conectar, pruebe con lo siguiente:

? Reinicie su teléfono e intente nuevamente utilizar los servicios de datos.
? Verifique que el APN de su dispositivo sea el correcto
? Realice una consulta para verificar la disponibilidad de MB de la Bolsa nauta, marcando *222*328#
? En caso de que haya consumido su Bolsa nauta, habilite la tarifa por consumo o compre otra Bolsa nauta marcando *133#

? Si ha seguido todas las indicaciones y aún no tiene servicio, diríjase a una Oficina Comercial