
Trabaja ETECSA en preservar la red y recuperación a propósito de Matthew

04/10/2016



El objetivo es –como ya es habitual en estos casos- informar a la población sobre las medidas y acciones que desarrolla nuestra empresa a fin de proteger al máximo el sistema nacional de telecomunicaciones, además de organizar fuerzas y recursos, algunos ya en Ciego de Ávila, con vistas a apoyar a los territorios orientales ante el paso del evento meteorológico, y posteriormente en las labores de recuperación.

Intervención en revista informativa especial de la Televisión Cubana

En la tarde de ayer directivos de ETECSA participaron en la revista informativa especial del canal Cubavisión de la Televisión Cubana. Aníbal Andrés Zayas, jefe del Departamento de Planta Exterior de la División de Servicios Fijos (DVSF), y Kevin Castro Rodríguez, director de Operaciones de la División de Servicios Móviles (DVSM) hicieron una muy detallada intervención ante la teleaudiencia que está siguiendo muy de cerca todas las orientaciones de todos los organismos.

Explicaron que hay que tomar en consideración las características de las redes de telecomunicaciones en Cuba, básicamente aérea en lo que respecta al acceso, la llamada última milla. De la central a la casa de los abonados se prevén afectaciones considerables en ese segmento de red al paso de un evento climatológico de este tipo.

En la región oriental el 90 % de las redes son aéreas y en lo que se refiere a la red de abonados es aproximadamente el 98 %. Esto ocasiono en el huracán Sandy en Santiago de Cuba en 2012 que se interrumpiera el 47 % de los abonados.

A esto hay que agregar que todavía quedan algunos enlaces por radio como única alternativa de comunicación en diversas zonas que pueden resultar afectados también por daños a las torres y las antenas, que también soportan el servicio de mayor masividad en materia de telecomunicaciones en el país, la telefonía móvil.

Aníbal y Kevin informaron en su intervención las medidas preventivas adoptadas por nuestra empresa para minimizar las afectaciones. Algunas de ellas son:

-Poda de árboles y chapea de rutas, para evitar que la caída de árboles dañe las redes.

-Desmonte de antenas y parábolas de forma preventiva que permite proteger la técnica y poder reinstalarla en la etapa de recuperación con mayor rapidez y sin afectaciones en la calidad.

- En este caso es importante destacar que desde ya existen afectaciones en servicios de la red wifi, a causa de la retirada oportuna de los puntos de acceso en muchas zonas para protegerlos. Por tanto, se pide comprensión a la población, pues la instalación de estas antenas no es de gran complejidad por lo que el servicio se podrá restaurar rápidamente.

-Protección de las edificaciones donde se encuentra ubicado el equipamiento tecnológico

-Se están asegurando por varias vías, la normal y otras alternativas, las comunicaciones de los Consejos de Defensa a todos los niveles. Por ejemplo, en este punto los directivos de ETECSA se refirieron al uso de la telefonía móvil, la tecnología satelital y los trunking, etc.

-Se revisó todo el transporte disponible para el apoyo, la situación del combustible etc.

-Revisión y completamiento del combustible de los grupos electrógenos que alimentan los locales técnicos.

-Aprovisionamiento con los materiales fundamentales para el trabajo de recuperación y restauración.

Igualmente, se informó a la teleaudiencia que ya se encuentra movilizada y ubicada en Ciego de Ávila la primera fuerza de avanzada, cuya misión es la protección de las redes y el diagnóstico de los daños ocurridos.

La intervención de Aníbal Andrés Zayas, jefe del Departamento de Planta Exterior (DVSF), y Kevin Castro Rodríguez, director de Operaciones (DVSM) fue una excelente oportunidad para explicar que después del paso

del ciclón y durante las tareas de recuperación pueden ocurrir daños a la infraestructura de la red si esta no se protege.

Como protección se entiende evitar que vehículos transiten por encima de los cables, que se corten cables cuando se están limpiando las vías de árboles caídos, en este punto se le solicita el máximo apoyo a la población y que sin poner en riesgo su integridad física proteja cualquier tipo de red que este a su alcance e informe a través del 118 las afectaciones que observe en la red.

Hay ejemplos positivos de personas que recogían su bajante y lo guardaban, personas que evitaban la circulación de vehículos por encima de cables, etc, esto, además de garantizar una recuperación más rápida, es una ayuda económica considerable al país cuando se evitan que se pierdan recursos que pueden ser recuperados.

También solicitaron apoyo de entidades del Estado que durante el proceso de limpieza adopten las medidas pertinentes para evitar dañar las redes de telecomunicaciones.

Informaron que se están aprovisionando a los Agentes de Telecomunicaciones para que brinden el servicio de venta de tarjetas, previendo afectaciones que puedan tener las oficinas comerciales y otras entidades que brindan el servicio.

Ya en la etapa de recuperación se tiene planificado el uso de medios alternativos de comunicación, en zonas que queden totalmente incomunicadas y es misión de la empresa tratar de garantizar por cualquier vía que se cuente las comunicaciones más importantes.

Finalmente ratificaron que las afectaciones pueden ser cuantiosas y la recuperación de los servicios va a depender de la envergadura de los daños, la movilización y la organización de las fuerzas y medios de la empresa está garantizada. ETECSA cuenta con más de 3000 trabajadores que de una forma u otra pueden participar directamente en la recuperación de las redes.

Radio Reloj bien activo

La emisora nacional Radio Reloj, única de su tipo en el mundo, se sumó a esta dinámica para mantener informada a la población ante el paso del poderoso huracán Matthew, de categoría cuatro.

Habilitó el teléfono 0800RELOJ (080073565), y además, en cada provincia oriental se puede escuchar su emisora provincial por el 18899.

Finalmente, en todas las intervenciones de directivos de ETECSA en los medios nacionales y provinciales se solicita la colaboración de la población para proteger las redes cuando estén en el suelo y a realizar los reportes necesarios por el 118.

