
Promoción Duplica tu recarga del 10 al 13 de febrero

04/02/2015



La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (ETECSA) informa que a partir del 10 desde la 0:001 hora de Cuba (GMT-4) hasta el 13 de febrero a las 23:59 hora de Cuba (GMT-4) estará vigente la promoción Duplica tu recarga desde el exterior para los usuarios de la telefonía móvil prepago.

Los usuarios que en este período reciban desde el exterior o vía Internet una recarga de saldo en su celular equivalente en Cuba a los valores que estén comprendidos entre 20.00 y 50.00 CUC, se le duplicará el importe recibido.

Por ejemplo, si alguna persona desde cualquier punto de venta en el exterior o usando una tarjeta de crédito vía Internet, recarga un celular prepago por un importe que en Cuba represente 20.00 CUC, este recibe 40.00 CUC que se le adicionan al saldo actual.

El ciclo de vida de la línea es de 330 días a partir de la recarga con independencia del monto. Se mantienen los 30 días posteriores que se ofrece al usuario después del vencimiento del ciclo de vida, en los que puede recibir SMS y llamadas desde otro móvil, Teléfono Fijo Alternativo (TFA) o desde el exterior. Dicho plazo permite realizar la recarga antes de que la línea se venza.

Es importante aclarar a los amigos y familiares en el exterior que:

a.. El importe a depositar debe ser el equivalente en CUC a los valores que fueron aprobados para la promoción, teniendo en cuenta que como mínimo para que se duplique el crédito deben comprar una recarga para 20.00 CUC.

b.. Las reclamaciones se realizan directamente con el proveedor desde el extranjero o en su sitio web, que es el que está directamente en contacto con el cliente que hace la recarga y es el que ofrece el servicio.

c.. Se sugiere verificar previamente el número del móvil a recargar porque, de ocurrir un error, esta operación es irreversible y no es posible una reclamación.

d.. Esta promoción es aplicable además a los clientes que recarguen sus móviles en Cuba a través de una tarjeta con valor de 20.00 CUC ó mediante una recarga directa en las oficinas comerciales. El monto de la recarga directa debe ser entre 20.00 y 50.00 CUC.

Sitios web de recarga internacional:

www.ding.com
www.cysend.com
moviles.compra-dtodo.com
www.globaldsd.com
www.minumerolocal.com
www.transferto.com

Desde España o Italia , se podrá realizar las recargas a través de locutorios, kioscos o tiendas conveniencia donde exista el servicio de Cubacel .

España : teléfonos: +34 902 947 884 , +34 902 112 586, +34 902 333 616 , direcciones: RD Telegiros Barcelona. C/del Carme 70 Barcelona 08001. +34 93 441 7862
y Telegiros Madrid. C/ de las Magnolias 4 Madrid 28029 +34 913148184

Italia : teléfono : +39 06 4522 14602 , página web: www.centroricariche.eu/punti.aspx

Desde Estados Unidos , se podrá realizar las recargas desde cualquier agente autorizado de "MoneyGram" incluyendo los Money Center en todas tiendas de Walmart.

Teléfono : 1-800-926-9400 , www.moneygram.com/MGICorp/campaigns/mobilerecharge

Si lo desea puede consultar las preguntas más frecuentes de recarga internacional y recarga nacional.