
ETECSA continúa en la búsqueda de calidad y eficiencia

14/05/2014



En recientes declaraciones al periódico Granma la ingeniera Hilda María Arias, directora de Servicios Móviles de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA), explicó que el problema que más aqueja a los beneficiarios es el acceso a las radiobases.

A través de estas fluye la señal pero con la transferencia de datos se están consumiendo más recursos de esa red, lo cual provoca demoras con los mensajes y que los móviles queden sin cobertura al saturarse aquellas.

Reconocemos que se deben fortalecer todas las plataformas que intervienen en el servicio móvil, lo que demanda, por supuesto, un crecimiento de las inversiones previstas, en lo cual la empresa está enfocada, precisó la directiva.

Subrayó que amén de las dificultades para obtener un servicio de excelencia, el ritmo de usuarios ha crecido por día a mil 500, de aproximadamente 300 personas que acudían para estos trámites en sus inicios.

Así, desde la inauguración del correo @nauta.cu han accedido a este más 100 mil usuarios, prácticamente la tercera parte de lo planificado para el año.

Otro aspecto importante, refirió a Granma la ingeniera Hilda María Arias, es la puesta en marcha próximamente de una nueva central de telefonía móvil que permitirá ampliar las capacidades.

A las más de 500 radiobases que existen en el país, se incorporarán 80, de las cuales en estos momentos ya funcionan 15, cuyo objetivo primordial es aliviar la situación de congestión que presenta hoy la red.

La funcionaria significó que estas y otras acciones de inversión deben estabilizar en un período de dos meses los picos de tráfico que ocurren en fechas significativas para la población.

También comentó sobre la casi nula oferta, en las unidades comerciales de ETECSA, de teléfonos que admiten el sistema GPRS, imprescindible para la configuración del correo, y acerca de la necesaria superación de los operarios con vista a familiarizarse con la diversidad de modelos de celulares en manos de los clientes.

A pesar de las incidencias y las dificultades que atraviesa la entidad, continúan vigentes las proyecciones para el segundo semestre del año, como son la transferencia de saldo entre móviles y la extensión del período en activo de la línea celular.

