

Anuncia Etecsa mejoras en los paquetes de navegación por datos

Por: Cynthia Hernández Mayol / CubaSí

22/06/2020



A partir del próximo jueves 25 de junio entrarán en vigor modificaciones en los paquetes de datos, así como la incorporación de nuevos paquetes LTE, permitiendo una mayor cantidad de megas sin aumentar los precios.

Hilda Arias Pérez, Vicepresidenta comercial de la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A. (Etecsa), informó en conferencia de prensa que las nuevas ofertas incluyen dos paquetes exclusivamente para el uso por la LTE: uno de 1 GB de 4 CUC, y otro de 2.5 GB de 8 CUC.



Excepto la Bolsa Diaria LTE, que ahora saldrá con 200 MB (antes 150 MB), ahora todos los paquetes vendrán acompañados por un bono nacional de 300 MB extras para la navegación por las páginas (.cu).

De igual forma, el incremento de los Bonos LTE será entre un 25% y 50 % en los paquetes actuales, por lo que en el paquete de 400 MB ahora el bono LTE será de 500 MB (antes 400 MB), en el de 600 MB será de 800 MB (antes 600 MB) y en el de 1 GB será de 1.5 GB (antes 1 GB).

Otra novedad es que los paquetes que antiguamente no tenían bonos LTE ahora sí lo harán: el paquete de 2,5 GB contará con un bono de 3 GB, mientras, el de 4GB poseerá uno de 5GB.

Etecsa también comunicó que desaparece el paquete LTE de 6.5 GB a 35 cuc y que el de 10 GB, a 45 cuc, ahora mejora con un total de 14 GB por el mismo precio, pero de ese total, 10 GB son para usar en la red LTE.

Se dio a conocer que, si el cliente cuenta con un paquete de datos con bonos vigentes y adquiere un nuevo paquete, ahora también los bonos se suman a los bonos del paquete comprado y adquieren la vigencia de este último.

La vigencia de los paquetes se mantiene por 30 días y, como cambio, la hora de vencimiento de estos ahora será a las 23:59 horas. Antes era a la misma hora de la compra.

Para poder disfrutar de la red 4G / LTE debe contar con un teléfono móvil que soporte esa tecnología en la frecuencia 1800 Mhz; una tarjeta USIM, que se puede adquirir en las unidades comerciales de Etecsa por un valor de 3 cuc; tener habilitada la 4G en la línea y encontrarse bajo cobertura LTE.

Igualmente se precisó que el acceso al correo Nauta ahora se descontará del bono nacional.

Cuba cuenta hoy con la red 4G / LTE en 56 municipios del país, incluyendo todos los de la capital y cabeceras provinciales.

La Vicepresidenta comercial adelantó que para los últimos meses de este año se incorporarán nuevas ofertas con la modalidad de combos que fue anunciada recientemente por directivos de la empresa.

Para visualizar y hacer la compra de los nuevos paquetes y los modificados, a partir del próximo jueves 25 de junio, puede marcar \*133# y después pinchar la opción 1 Datos, sino consultar [mi.cubacel.net](http://mi.cubacel.net).

Finalmente, la empresa recomienda a sus clientes que revise los ajustes de sus terminales para evitar

actualizaciones automáticas, así como reproducciones de video a alta resolución para limitar y ahorrar de manera consciente sus datos móviles.

### ¿Cuáles son las nuevas ofertas?

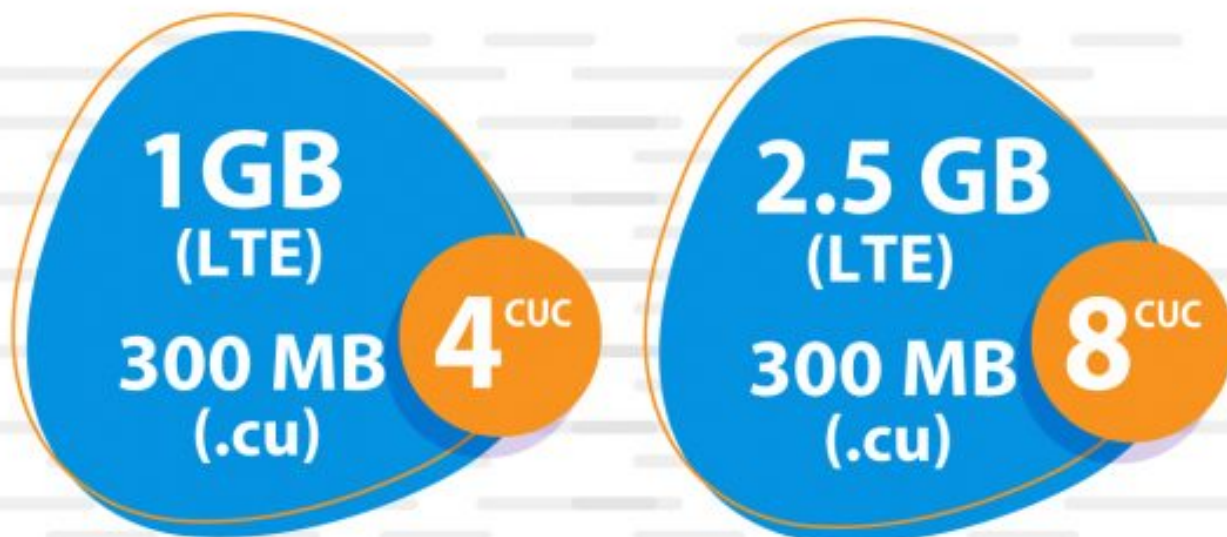
Los nuevos paquetes LTE son:

- 1 GB (LTE) 300 MB (.cu): 4 CUC
- 2.5 GB (LTE) 300 MB (.cu): 8 CUC

4G SALTEMOS

Cubacel

## NUEVOS paquetes LTE



[www.etecca.cu](http://www.etecca.cu)  
<https://mi.cubacel.net>

@ETECSA\_Cuba  
@Cubacel\_ETECSA

ETECSA\_Cuba  
ETECSA\_Cuba Servicios Móviles

ETECSA

Mejoras:

- **Bolsa diaria LTE:** Se suprime la anterior de 150 MB por 1 CUC. Ahora serán 200 MB por 1 CUC.

\* Válida sólo por 24 horas.

**4G** SALTEMOS

**Cubacel**



Antes  
~~150 MB~~  
Ahora  
**200 MB**

Válida sólo por 24 horas

[www.etecca.cu](http://www.etecca.cu)  
<https://mi.cubacel.net>

@ETECSA\_Cuba  
@Cubacel\_ETECSA

ETECSA\_Cuba  
ETECSA\_Cuba Servicios Móviles



• **Aumentan y se acumulan los bonos LTE:**

400 MB + 500 MB (LTE) + 300 MB (.cu): 5 CUC

600 MB + 800 MB (LTE) + 300 MB (.cu): 7 CUC

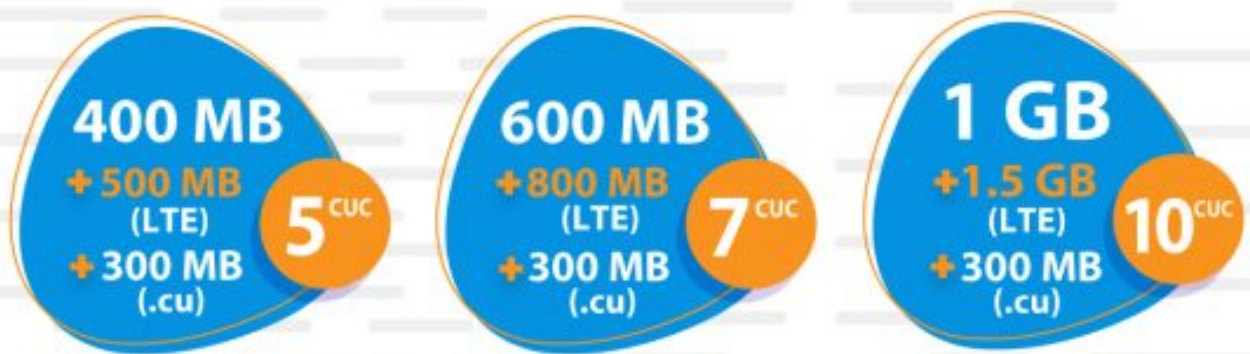
1 GB + 1.5 GB (LTE) + 300 MB (.cu): 10 CUC

\* Sólo se debe mantener activa la 4G en el móvil para consumir el bono.

4G SALTEMOS

Cubacel

# AHORA aumentan y se acumulan tus Bonos LTE



Solo debes tener activada la 4G en tu móvil para consumir el bono.

[www.etecca.cu](http://www.etecca.cu)  
<https://mi.cubacel.net>

@ETECSA\_Cuba  
@Cubacel\_ETECSA

ETECSA\_Cuba  
ETECSA\_Cuba Servicios Móviles

ETECSA

- **Ahora con bonos LTE:**

2.5 GB + 3 GB (LTE) + 300 MB (.cu): 20 CUC

4 GB + 5 GB (LTE) + 300 MB (.cu): 30 CUC

\* Sólo se debe mantener activa la 4G en el móvil para consumir el bono.

- **Ahora:**

14 GB + 300 MB (.cu): 45 CUC

## **Preguntas Frecuentes**

1. ¿Cuáles son las nuevas ofertas?

Las nuevas ofertas son:

- Nuevo paquete solo LTE de 1 GB de 4 CUC
- Nuevo paquete solo LTE 2.5 GB de 8 CUC
- Incremento de los Bonos LTE entre un 25% y 50 % en los paquetes actuales.
- Incremento a 200 MB de la Bolsa diaria LTE.

2. ¿Cuáles son las características de los nuevos paquetes?

3. ¿A partir de cuándo se pueden adquirir?

Las nuevas ofertas se pueden adquirir a partir del 25 de junio de 2020

4. ¿Qué mejoras tienen las ofertas actuales?

- Incremento de los Bonos LTE entre un 25% y 50 % en los paquetes de datos vigentes.
- Incremento a 200 MB de la Bolsa diaria LTE.
- La posibilidad de acumular los recursos de los bonos LTE con la compra de nuevos paquetes dentro del período de vigencia.
- La posibilidad de emplear el bono de los 300 MB para acceder al correo

5. ¿Qué condiciones debo tener para disfrutar los bonos LTE que se otorgan con los paquetes para todas las

redes?

Para disfrutar de los bonos LTE que se otorgan con los paquetes diseñados para todas las redes, usted debe antes de comprar el paquete, contar con una USIM y tener habilitado 4G en la línea móvil.

6. ¿Por qué no visualizo el bono LTE?

- Para visualizar el bono LTE usted debe cumplir con las siguientes condiciones:
- Disponer de una USIM y un teléfono que soporte la frecuencia 1800 Mhz.
- Tener habilitado la 4G antes de comprar el paquete. Le recordamos que usted mismo puede habilitar la 4G enviando un SMS "Libre de costo" al 2266 con el texto LTE.

7. Dónde puedo ver los nuevos paquetes y los que se modificaron?

Puede consultarlo por las siguientes vías:

- Marcando \*133#, opción 1 Datos
- Consultando [mi.cubacel.net](http://mi.cubacel.net)
- Visitando [www.eteCSA.cu](http://www.eteCSA.cu)

8. ¿Con estas nuevas ofertas disminuye el precio de algún paquete?

Los precios de los paquetes actuales se mantienen, y aumentan los MB de sus bonos LTE. Adicionalmente se crearon dos nuevos paquetes LTE con precios más atractivos.

9. Si tengo bolsas, paquetes o bonos vigentes y adquiero un (a) nuevo (a) ¿los megas que me quedan se suman a los que compre? ¿Estos adquirirían la vigencia de la nueva bolsa o paquete que compre?

Sí, los recursos y los bonos de un paquete en uso se suman al nuevo paquete comprado y adquiere la vigencia de este último.

10. ¿Qué pasó con el paquete de 10 GB, se eliminó?

El paquete de 10 GB aumentó sus recursos a 14 GB manteniendo el mismo precio, de ellos 10 GB son para usar en la red LTE

11. ¿Si tengo bolsas y paquetes comprados cómo es la prioridad de descuento?

La prioridad de descuento depende de los productos comprados, la red en que se encuentre y la navegación que realice.

De manera general la prioridad de descuento sería la siguiente:

- Bolsa de Correo (tráfico específico)
- Bolsa Diaria LTE (vigencia más corta)
- Bono de navegación nacional (recibido por la compra de un paquete de datos, por ser tráfico específico independiente de la red, además por ser los recursos que ETECSA le otorgó adicional).
- Bonos LTE
- Bonos de promocional recibidos por recargas internacionales.
- Paquetes LTE
- Paquetes para navegar en todas las redes
- Tarifa por consumo

A partir del Bono de navegación nacional, el descuento sería teniendo en cuenta la Red:

En una red LTE:

-Bono de navegación en LTE.

-Paquetes LTE.

-Saldo de la Cuenta Principal, si tiene la Tarifa por Consumo Habilitada

En una Red 2G o 3G

-Paquetes para navegar en todas las redes.

-Paquete LTE (hasta 4GB disponibles para navegar en todas las redes).

-Saldo de la Cuenta Principal, si tiene la Tarifa por Consumo Habilitada.

12. ¿Si yo tengo un bono LTE vigente de un paquete comprado ante la nueva oferta, y compro un paquete de la nueva oferta, se me acumulan los bonos?

Sí los bonos se acumulan

13. ¿Se mantiene la vigencia por 30 días de los paquetes de datos?

Sí se mantienen.

14. ¿Los bonos se pueden transferir?

No, los bonos no se transfieren porque es un recurso adicional que la empresa ofrece que la son recursos adicionales que se ofrecen, por tanto no se pueden transferir.

15. ¿Si yo compro un paquete y no tengo acceso a la 4G pierdo el bono adicional?

Sí. Si usted no tiene habilitado la 4G en su teléfono no podrá disfrutar del Bono LTE

16. ¿Existe algún paquete que tenga bono para consumir también en la 3G?

No. Los paquetes de datos te permiten navegar en todas las redes, pero los Bonos que se ofrecen de manera adicional son sólo para navegar en la 4G

17. ¿Cuáles son las condiciones para disfrutar de la 4G?

Debe contar con lo siguiente:

- Un teléfono que soporte la tecnología 4G/ LTE en la frecuencia 1800 Mhz
- Una tarjeta USIM
- Tener habilitada la 4G en la línea móvil
- Encontrarse bajo cobertura LTE

18. ¿Cómo puedo adquirir una USIM y cuál es su precio?

En las unidades comerciales de la empresa. El precio es 3.00 CUC

19. ¿Cómo se habilita la 4G en la línea móvil?

Enviando un SMS al número 2266 con el texto LTE y recibirá la notificación de que ya puede navegar en la red 4G. Para ello ya debe tener una tarjeta USIM y un teléfono con las condiciones que exige la 4G en nuestro país.

---