
Opción comercial a domicilio para tiempos de coronavirus

Por: Raquel Sierra Liriano / Tribuna de La Habana
14/04/2020



Una nueva alternativa comercial pensada para segmentos de la población que no dispongan de datos móviles ni la aplicación Transfermóvil para pagos electrónicos, pondrá en práctica a partir de hoy la corporación CIMEX, en el Centro Comercial Cuatro Caminos: las solicitudes por vía telefónica.

Con el propósito de continuar contribuyendo a la campaña Quédate en Casa, además de la modalidad de la tienda virtual y en correspondencia con las nuevas medidas adoptadas por el Estado cubano en medio de la situación actual por la covid-19, se implementará la venta de módulos a través de solicitudes telefónicas mediante los números 78241140, 78241102 y 78707470, indica una nota del grupo de informática de ese centro.

Según indica el documento, las llamadas se recibirán en el horario comprendido de 9.00 a.m. a 4.30 p.m. Los módulos serán entregados en el domicilio de los solicitantes en un plazo de 72 horas y el importe de la compra se realizará en el acto (ya sea en pesos cup como cuc) y se garantizará el derecho de los consumidores de recibir su comprobante de venta.

Las entregas se realizarán en los municipios La Habana Vieja, Plaza de la Revolución y Centro Habana, sin costo adicional de transporte.

De acuerdo con Amalia Serret, especialista comercial de CIMEX, de considerarse factibles los resultados de esta prueba, tener buen funcionamiento y existir capacidad, ese servicio podría incluir a otros municipios cercanos, así como extenderse a otras unidades que reúnan las condiciones.

Los clientes podrán escoger los productos disponibles –alimentos y aseo-, a la vez que se conformarán módulos de diferentes precios para viabilizar el servicio y el despacho, precisó Serret.

Entre los surtidos de aseo y alimentos se encuentran jabones, detergente, desodorantes, frazadas de piso, papel

sanitario, conservas, pastas alimenticias, sazones y aceite.

La cantidad de unidades de un mismo producto deberá corresponderse con los límites establecidos por la corporación a propósito de la presencia en el país del coronavirus. El listado puede encontrarse en la página institucional de la corporación.

CIMEX ampliará progresivamente en siete unidades su red de tiendas virtuales, según se ha anunciado. Al Centro Comercial Cuatro Caminos que inicia hoy seguirán otras como Almacenes Ultra y Dragones Chinos (Centro Habana), El Renacer y La Típica (Boyeros), Rápido (Cotorro) y Pedregal (La Lisa).

Las compras virtuales se realizarán mediante la página tuenvio.cu, una plataforma matriz que tendrá como función adicional la posibilidad de que cuando se “pinche” La Habana, se podrá escoger en cuál de las tiendas comprar.