

---

EE.UU.: banco Wells Fargo enfrenta escándalo por cobros excesivos

28/11/2017



Según revelaciones realizadas por The Wall Street Journal, y reproducidas en diferentes publicaciones, una revisión interna de la entidad financiera mostró que solo a 35 clientes comerciales de un total de 300 se les cobró el precio real para sus intercambios de divisas.

Así lo expresaron al periódico dos empleados de la institución, que en junio pasado escucharon las conclusiones de una investigación sobre el tema.

De acuerdo con las revelaciones, Wells Fargo es el único banco importante en Estados Unidos que otorga bonificaciones a los operadores de divisas únicamente sobre la base de la cantidad de dinero que ingresan, un factor que habría motivado a los banqueros a imponer los altos costos.

La entidad con sede en San Francisco dijo que ya comenzó a hacer cambios en su plan de compensación, al tiempo que su división de divisas está bajo examen por organizaciones como la Reserva Federal y la Oficina del Fiscal de Estados Unidos para el Distrito Norte de California.

El reporte sobre el tema indicó que Wells Fargo empleó tarifas comerciales de dos a ocho veces más altas que las normas de la industria, y si las empresas cuestionaban por qué las tasas de cambio eran tan elevadas, los empleados lo atribuían a fluctuaciones del mercado.

Asimismo, a las compañías también se les imponían tarifas inusualmente grandes por las conversiones de divisas, que los empleados atribuyeron al sistema informático 'automatizado' del banco.

Estas revelaciones aparecen en momentos en los que la entidad aún lucha por limpiar su imagen después de que empleados presionados por los objetivos de ventas utilizaran números de identificación y direcciones de correo electrónico falsas para abrir 3,5 millones de cuentas no autorizadas de 2009 a 2016.

A raíz de esos eventos de fraude masivo difundidos en 2016, Wells Fargo se vio obligado a pagar a los reguladores 185 millones de dólares, y su entonces director ejecutivo, John Stumpf, anunció su retiro inmediato en medio del escándalo, del cual salió con un paquete de 133 millones de dólares.

---